



Centrum Mandala
tvoříme harmonii

Výroční zpráva 2020



Centrum Mandala

tvoříme harmonii

Vážené příznivkyňe a vážení příznivci Centra Mandala,

rok 2019 se nesl v duchu velké revize, úklidu a tvoření nových procesů. Od ledna do prosince jsme postupně procházeli všechny oblasti našeho spolku, kreslili grafy, tvořili tabulky, vymýšleli vylepšení a při tom všem jsem mysleli hlavně na Vás.

Máme za sebou nemalý kus práce, která se ukázala jako pouhý začátek. Téměř každý krok byl následován dlouhým seznamem kroků následných a nebylo v našich silách vše dokončit. Máme proto v roce 2020 co dělat, abychom chod centra ještě více zefektivnili a vylepšili servis jak pro naše lektory, tak pro Vás, kteří k nám chodíte na kurzy, odebíráte mandalu zdarma, nakupujete v e-shopu nebo se zapojujete do projektu Mandala dětem. V něm jsme nově spojili síly se spolkem Vojtěška.

Vytvořili jsme organizační strukturu celé organizace, začali sepisovat procesy, směrnice a pravidla našeho fungování. Udělali jsme velkou revizi v práci s daty a navrhli opatření, abychom data využívali a neztráceli. Odkoupili jsme Manadarii, kterou budeme v roce 2020 propojovat s webem Centra Mandala, který už trochu tradičně i v dalším roce čeká na svou gamifikaci.

Děkujeme Vám za přízeň v celém roce 2019,

Zuzana Řezáčová Lukášková
jednatelka Centra Mandala z. s.



Centrum Mandala

tvoříme harmonii

NAŠE ČINNOST

Centrum Mandala je jediné centrum v celé ČR, které

- pracuje s mandalovým diagnostickým testem (off-line i on-line),
- nabízí nejširší informace ze světa mandal,
- nabízí řadu kurzů a seminářů zaměřených na osobní rozvoj, psychohygienu a snížení stresové zátěže.

Zaměřujeme se na **prevenci řady civilizačních problémů**. Pomáháme (hlavně) ženám **najít smysl života**, osvojit si základní **psychohygienické návyky** a **žít šťastný a plnohodnotný život**.

Našimi on-line projekty ale podporujeme i lidi, kteří by jinak zůstali sociálně izolovaní. Díky mandale zdarma s námi tvoří maminky na mateřské, důchodkyně i zdravotně postižení.

Dává Vám naše práce smysl? Přidejte se k nám nebo podpořte naši činnost!

MANDALA DĚTEM

Od září 2012 probíhá projekt Mandala dětem, jehož heslem je: „Hrajeme si a tím pomáháme.“ Široká veřejnost tvoří mandaly, z nichž 53 je vybráno pro výrobu kalendáře a pro prodejní putovní výstavu. Výtěžkem z akce společně prostřednictvím spolku Vojtěška podpoříme děti s kombinovaným zdravotním postižením.

MANDALA ZDARMA

Každý měsíc posíláme zdarma alespoň jednu mandalu do e-mailové schránky více než 4 000 zaregistrovaných lidí, kterým touto cestou nabízíme prostor pro vytvoření si času jen pro sebe, pro relaxaci a psychohygienu, ale nabízíme jim také tipy, jak odbourat stresovou zátěž, tipy pro práci s klienty nebo sama se sebou.

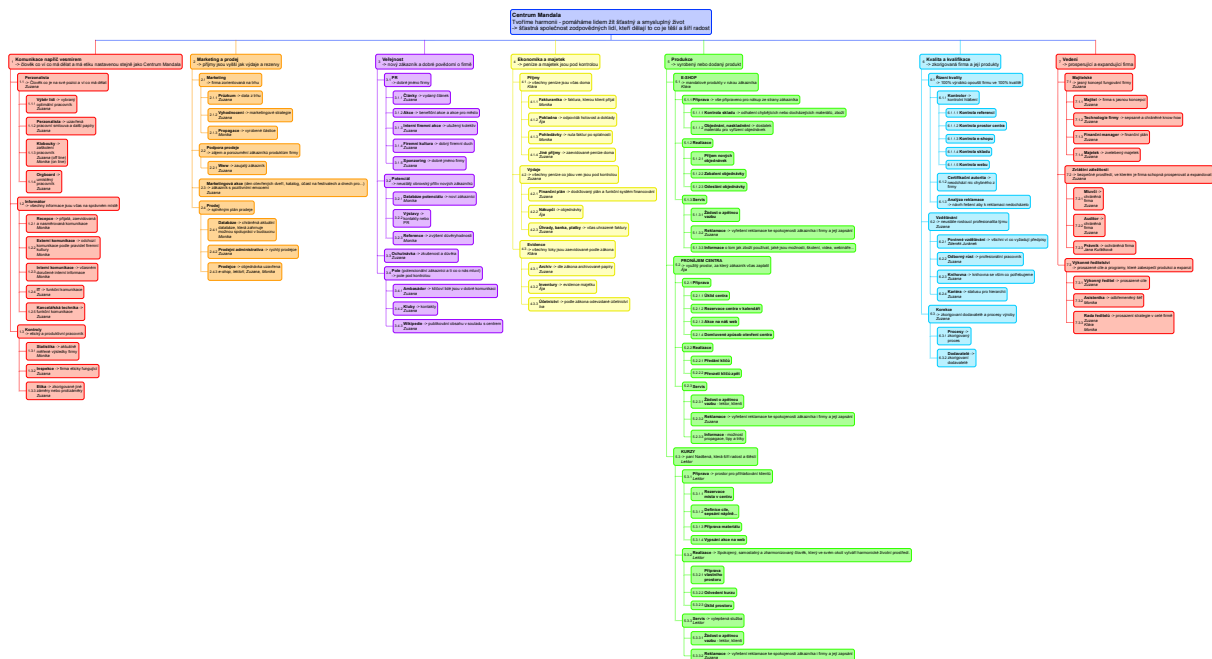


Centrum Mandala

tvoříme harmonii

JAK VYPADAL ROK 2019 A CO DÁL

Hlavním úkolem roku 2019 bylo **vytvoření organizační struktury** našeho centra, která je velkolepá. Za každým barevným políčkem, které je v našem grafu, si můžete představit několik dokumentů, seznamů, popisů, a hlavně spoustu práce. V roce 2020 plánujeme vše znovu projít, doladit, doladit a hlavně používat, abychom v praxi vše doladili.



Druhým nemalým úkolem byl **úklid v práci s daty**. Prošli jsme všechna data, která máme (databáze, e-shop, mailingový nástroj, dokumenty, tabulky, papíry) a všechno jsme poprvé za historii centra dali na jedno místo v rámci projektu Centrum Mandala 3.0, který jsme zpracovávali v Digitální datové akademii. Celý projekt je dostupný na našem blogu, kde se s ním můžete dopodrobna seznámit. V roce 2020 budeme postupně implementovat navržená opatření, abychom naše data nenechávali ladem nebo dokonce neztráceli, ale naopak využívali.

Článek: <https://www.centrum-mandala.cz/muj-sen-moje-poslani>

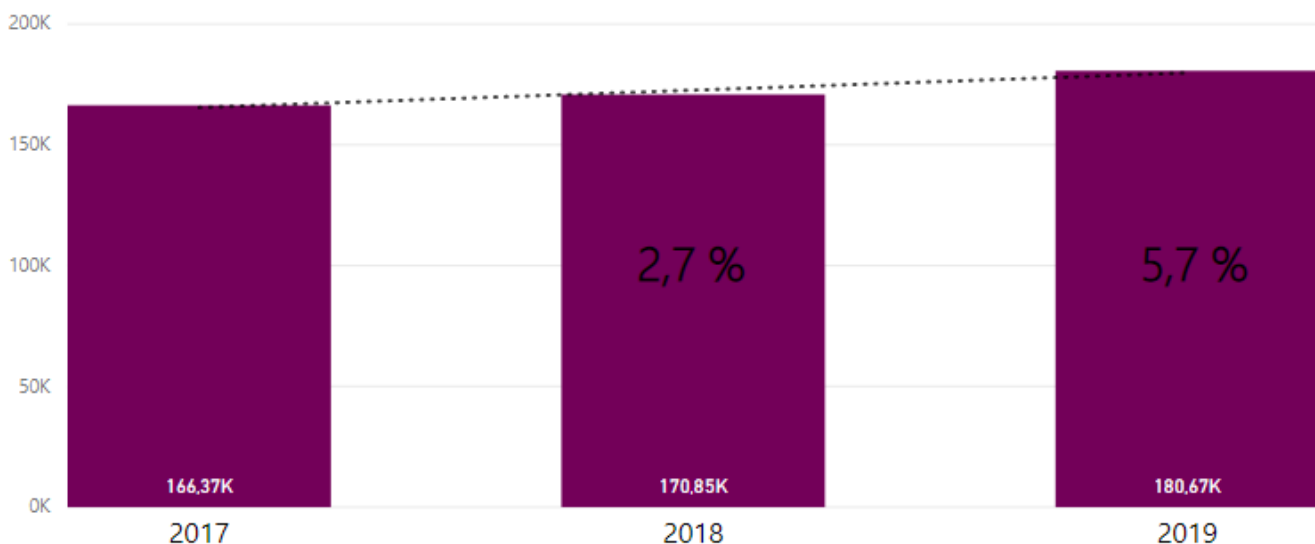


Centrum Mandala

tvoříme harmonii

Jak jsme slíbili, tak jsme pro Vás v roce 2019 natočili několik inspirativních videí a plánujeme další. Psali jsme články na blog našeho e-shopu, abychom Vám více přiblížili naše zboží a to, jak ho můžete využít. Snad i díky tomu se nám podařilo zvýšit meziroční růst prodeje o téměř 6 % oproti loňskému roku. Máte k našemu zboží nebo k mandalám nějaký dotaz? Něco vám nejde tak jak jste čekali nebo vás naopak napadlo nové použití? Napište nám o tom a tvořte inspiraci pro ostatní s námi.

meziroční růst obrátu



Celý rok 2019 probíhal už třetí ročník korespondenčního kurzu Rok s mandalou. Každý měsíc jsme se seznámili s jednou částí velkého kruhu mandaly. V kurzu pro velkou oblibu pokračujeme i v roce 2020 a i letos je obohacen o novinky. Pro všechny, kdo si ho chtějí projít znovu, máme připravená pokročilá techniky a mandalový koučing pro intenzivnější práci.

Náš benefiční projekt Mandala dětem nově podpoří spolek Vojtěška a webový portál Manalarie přešel pod správu centra. Proto nás v dalším roce čeká nemálo práce zejména v IT oblasti.



Centrum Mandala

tvoříme harmonii

VÝVOJ V ČÍSLECH

Údaje ke konci roku	2015	2016	2017	2018	2019
Lektorů	23	15	18	17	13 interních + 13 externích
Dobrovolníků	15	8	8	4	11
Průměrná denní návštěvnost webu	373	309	301	252	232
Odběratelů mandal zdarma	5932	6754	3053	4105	3114
Odběratelů občasníku	1491	2259	1545	1807	1180
Fanoušků na facebooku	1943	2137	2402	2451	2570
Uskutečněných kurzů	40	38	52	48	30

V roce 2019 jsme sepsali podmínky pro interní a externí lektory, vylepšili jsme služby a zázemí pro lektory interní, kteří s námi intenzivně spolupracují. Otevřeli jsme ale náruč i pro lektory



Centrum Mandala

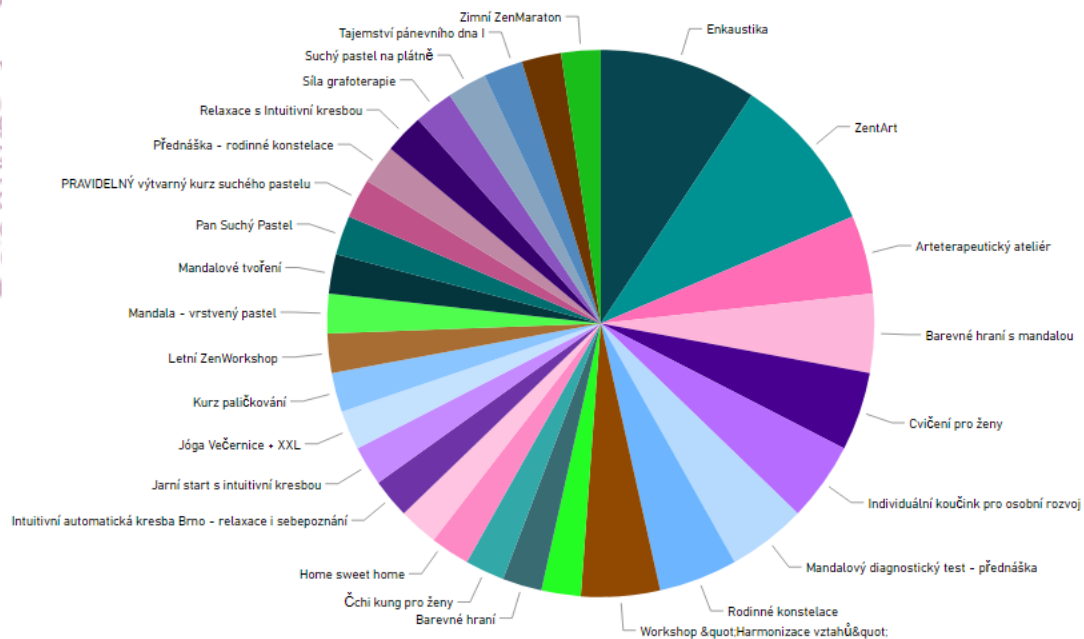
tvoříme harmonii

externí. Zejména zapojením se v networkingovém klubu SMART network jsme do našich řad získali nové lektory a s nimi i rozšířili nabídku našich kurzů. Také jsme více začali využívat portál UmsemUmtam, čímž nám narostl počet dobrovolníků, se kterými jsme spolupracovali a kterým patří velký dík za práci, kterou pro nás udělali.

Díky nastaveným automatizacím, které hlídají a mažou neaktivní kontakty v naší databázi nám sice počet odběratel výrazně neroste, ale kontakty, které máme nezahrnují „mrtvé duše“.

Velkou výzvou bude opět zvýšit návštěvnost našeho webu, která klesá i přes placené reklamy na Googlu a na Seznamu.

A jak vypadal rok 2019 z pohledu uspořádaných kurzů?



Podívejte se, co nás v nejbližší době čeká za kurzy na <https://www.centrum-mandala.cz/kurzy-prehled>.



Centrum Mandala

tvoříme harmonii

TROCHA FINANČNÍ ROZVAHY

Na to všechno, co jsme v roce 2019 udělali, jsme spotřebovali 606.495,- Kč, zatímco naše příjmy byly 457.981,- Kč. Tím jsme se dostali do ztráty 148.514,- Kč, což je bohužel dvojnásobek oproti loňskému roku, kdy ztráta činila 66.362,- Kč. Velkou část ztráty jsme pokryli finančním darem firmy House of Řezáč, za který velmi děkujeme.

Největší ztrátu měl prostor centra (121.069,- Kč) a proto plánujeme zefektivnit rezervaci prostor, péči o lektory a případně i pořádání kurzů najímáním lektorů, kterým budeme zajišťovat celou organizační složku. Ve velké ztrátě byl i projekt Mandala dětem (27.445,-), což vzniklo neplánovaným odkupem portálu Mandalarie. Její dosavadní správce Lukáš Havlíček se jí nadále nechce věnovat, a proto nám ji nabídl k odkoupení. Vzhledem k tomu, že na tomto portálu běží celý projekt Mandala dětem a „rychlý“ mandalový diagnostický test, nechtěli jsme, aby se webový portál dostal do „cizích“ rukou.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem, kteří nám v roce 2019 poskytli finanční i materiální podporu, radu nebo svou dobrovolnickou činností podpořili chod centra. Děkujeme všem lektorům, kteří se podílejí na poskytování kvalitních služeb, realizačnímu týmu centra i našim partnerům za to, že nám umožňují pomáhat lidem při jejich snaze vzít svůj život do vlastních rukou.

V ROCE 2019 NÁS PODPOŘILI

- magistrát města Brna
- Mandalaria (Lukáš Havlíček)
- Petr Lukášek
- House of Řezáč
- Iva Reznerová



Centrum Mandala

tvoříme harmonii

- Proficio
- Roman Cinis
- Ecomail
- Idoklad
- Emma Kurucová
- Jan Kačer
- Ludmilla
- Petra Vybíhalová
- Josefína Velíšková
- Helena Szewieczek
- Ondřej Jaroš
- Marcela Malcová
- Petr Kuběj
- Lenka Musilová

SPOLEK V ROCE 2019

Členky rady centra:

- Zuzana Řezáčová Lukášková – jednatelka
- Klára Balášová – místojednatelka
- Monika Glogovská

O zajištění základního fungování centra a e-shopu se staraly:

- Klára Balášová
- Monika Glogovská



Centrum Mandala

tvoříme harmonii

- Ája Hrozková

Datovou analytiku dělaly:

- Věra Benáčková
- Zuzana Řezáčová Lukášková

Tým pro projekt Mandala dětem:

- Monika Glogovská
- Zuzana Řezáčová Lukášková
- Klára Balášová
- Lukáš Havlíček

Orgány centra:

- Valná hromada
- Rada centra
- Jednatel
- Místojednatel



Centrum Mandala

tvoříme harmonii

KONTAKTY NA NÁS

Opletalova 6, 602 00 Brno

www.centrum-mandala.cz

Renčova 27a, 621 00 Brno

www.eshop.centrum-mandala.cz

KURZY:

info@centrum-mandala.cz

777 957 793

E-SHOP:

obchudek@centrum-mandala.cz

777 623 906

PODNÁJMY:

monika@centrum-mandala.cz

724 952 194