

2014



# Centrum Mandala

výtvarno & osobní rozvoj v Brně



VÝROČNÍ ZPRÁVA  
CENTRUM MANDALA O. S.



**Centrum Mandala**

výtvarno & osobní rozvoj v Brně

Opletalova 6, 613 00 Brno  
[www.centrum-mandala.cz](http://www.centrum-mandala.cz)

*Vážené příznivkyně a vážení příznivci Centra Mandala,*

*v září 2014 jsme oslavili pátý rok od založení, pokud tedy počítáme i grassrootovou formu existence centra. Během zahájení dalšího školního roku jsem byla, jako zakladatelka, hrdá na to, co jsme s celým týmem během těch let vybudovali. Máme pestrou nabídku, skvělé lektory a ty nejlepší návštěvníky. Ne vše se ale vždy povede ...*

*Rok 2014 byl plný změn, které se týkaly hlavně webu a způsobu spolupráce centra a lektorů. Konečný výsledek se ale nakonec plně projeví až v roce 2015. Některá rozhodnutí se zdála nadějná, ale v průběhu realizace se ukázalo, že to nebude nejlepší cesta. Jiná rozhodnutí byla přesně opačná.*

*Každý rok si vybírám oblast, které se chci nejvíce věnovat. V roce 2014 to byl marketing. Sestavili jsme marketingový plán, máme výsledky uživatelského výzkumu a návrhy na zlepšení funkčnosti našich webových stránek. Ve spolupráci s marketingovou poradkyní jsme naplánovali kroky, jak nastartovat naši cestu ke hvězdám. Slabinou celé realizace se ukázal dodavatel naší nové webové prezentace.*

*Proto jsem se rozhodla pro příští rok zaujmout post programátorky a všechny plány, včetně úpravy webu podle prototypu uvést v život. Víím, že tento cíl není malý. Jako vystudovaná veterinární lékařka postrádám základy informačních technologií a řadu dalších znalostí. Na druhou stranu nejsem ještě tak stará, abych se nenaučila něco nového.*

*Děkuji Radě centra za podporu i celému lektorskému týmu za trpělivost při všech změnách, které přicházely a stále ještě přicházejí. Velký dík patří ale i našim klientům za jejich trpělivost a shovívavost.*

*Zuzana Řezáčová Lukášková  
jednatelka Centra Mandala o. s.*



## Co nabízíme

Centrum Mandala je jediné centrum v Brně, které vám pomůže jít šťastnou cestou splněných přání. A jak to děláme? Pracujeme s mandalami, pořádáme kurzy, nabízíme osobní poradenství...

- Máme **cenově dostupné kurzy a semináře** ve vysoké kvalitě (arteterapeutický ateliér, dramaterapie, kurzy kreslení nebo paličkování).
- Nabízíme programy, které **kombinují duchovní přístup a psychologii** (kurz kreslení mandal (také v on-line formě), relaxace nebo meditace).
- Poskytujeme 14 vzdělávacích programů **akreditovaných pod MŠMT** (artefiletika, mandaly, seberozvoj).
- Pořádáme programy **pro školy i pro firmy**.
- **Podporujeme realizaci snů** našich lektorů i klientů (v rámci projektu „Pomáháme plnit sny“).
- Umožňujeme navázání **nových kontaktů** s podobně smýšlejícími lidmi.
- Máme **prostor pro vaši seberealizaci** – možnost zapojení se do smysluplných projektů zaměřených na pomoc dalším lidem, kteří pomoc potřebují.
- Nabízíme **mandalové dárky** (kalendář, karty, šablony pro tvorbu mandal, pracovní sešity aj.).

*Kvalitu našich programů zajišťujeme průběžnými supervizemi, dalším vzděláváním lektorů i dobrovolníků v podobě kurzů a dlouhodobých výcviků.*





## Naše neziskové projekty

### Pomáháme plnit sny

V rámci projektu „Pomáháme plnit sny“ pořádáme výstavy a vernisáže mladých umělců. Poskytujeme bezplatné konzultace a výpomoc při vzniku výtvarných projektů začínajících a amatérských výtvarníků (ilustrace ke knize, plakáty a propagační materiály, vzdělávací materiály a pomůcky). Tento projekt je realizován zejména díky dobrovolnické aktivitě Jany Gajdošové.

V roce 2014 vyšla v rámci tohoto projektu ve spolupráci s nakladatelstvím Eminent kniha „*Splňte si svůj sen*“.

### Mandala dětem

Od září 2012 probíhá projekt *Mandala dětem*, jehož heslem je: „*Hrajeme si a tím pomáháme.*“ Děti ve školách a školkách tvoří mandaly, z nichž 50 je vybráno pro výrobu kalendáře a pro prodejní putovní výstavu. Výtěžkem z akce společně prostřednictvím spolku Janus podporujeme mladé lidi, kteří vyrůstali, nebo stále vyrůstají v náhradní péči.

Do projektu se v roce 2014 zapojilo 198 škol a školek a sešlo se 1274 děl, což je téměř desetkrát více než v předchozím roce. Hlavní dík za tato čísla patří našemu hlavnímu partnerovi, kterým je Eduwork.

### Mandala zdarma

Každé 3 týdny posíláme zdarma mandalu do e-mailové schránky již více než 5 000 zaregistrovaných lidí, kterým touto cestou nabízíme prostor pro vytvoření si času jen pro sebe, pro relaxaci a psychohygienu.

*Všechny tyto projekty jsou neziskové a jsou realizované díky našim dárcům, dobrovolníkům a nadšení našeho týmu. Všem patří velký dík za jejich práci.*



## Jak vypadal rok 2014

### Na začátku byla slibná vize...

Z konce roku 2013 jsme měli tento plán:

- 1) Zprovoznění **nové webové prezentace**, která bude zahrnovat e-shop, automatizované rezervace prostor, uživatelsky příjemné rozhraní on-line kurzů, gamifikaci a galerii mandal pro sdílení.
- 2) Zprovoznění **anglické verze webových stránek**.
- 3) **Vytvoření pracovních míst** na několik hodin týdně.

Hlavním cílem roku byla nejen krásná, ale hlavně funkční webová prezentace, která by nám svou automatizací pomohla s organizací, zpříjemnila našim návštěvníkům objednávání služeb, nakupování zboží a zprehlednila dostupné informace. Proto jsme od ledna 2014 točili videa, nechali se nafotit, upravovali jsme texty, domlouvali odborníky.

Sestavili jsme marketingový plán, v rámci bakalářské práce Petra Hlubiny jsme nechali udělat uživatelský výzkum mezi našimi klienty a na základě něj vznikl návrh na nový web (prototyp nového webu). Současně jsme spolupracovali s firmou Ederst na téměř pohádkově dokonalém (nemalém) systému správy přihlášek, rezervace prostor a rozesílání e-mailů. Vše jsme chtěli spustit s koncem školního roku (a přes prázdniny doladit na ostrý provoz).

Mezi touto přípravou na velkolepý a komplexní web jsme nadále pořádali kurzy, zahájili celorepublikovou putovní výstavu Mandala dětem a vyhlásili další ročník projektu, který měl mít také vlastní nový web (realizovaný taktéž firmou Ederst) podle grafického návrhu mladé a talentované grafičky Terezy Myškové.

Na konci srpna jsme s vypětím všech sil spustili dva nové weby (bez řady funkcí a anglické verze).

### A bylo září...

Propagace a plnění kurzů měla být v plném proudu a my jsme sepisovali chyby systému, odpovídali na stížnosti lektorů i klientů a doufali, že zítra bude všechno lepší. Ale nebylo.



Klientům odcházely nefunkční emaily, lektorské účty nefungovaly, jak měly, a ztratili jsme naše pozice ve vyhledávačích.

Projekt Mandala dětem a následně i web centra byl proto převeden na původní řešení doplněné komerčními nástroji. Firma Smartemailing nám poskytla výraznou slevu, abychom mohli naši databázi kontaktů bezpečně spravovat. Firma Shoptet nám poskytla platformu pro e-shop a Jan Pospíšil nám věnoval mnoho konzultačních hodin, abychom mohli náš staronový web začít přibližovat původní představě. Všem těmto našim podporovatelům patří mnoho díky. Jen díky nim došlo k odražení se ode dna.

## Ohlédnutí zpět...

S koncem roku můžeme zhodnotit naší celoroční činnost a dopad na život centra. Jak je vidět z čísel (viz dále), nejsme na tom sice výrazně hůře než loni, ale současný stav můžeme nazvat stagnací. To bylo zapříčiněno zejména sníženou dohledatelností a použitelností našeho webu. Během listopadu a prosince se nám však podařilo vše stabilizovat a v některých ohledech ztrátu i dohnat (například předvánočním prodeji v e-shopu).

## Co se povedlo

- Ve spolupráci s nakladatelstvím Eminent jsme vydali knihu „*Splňte si svůj sen*“.
- Ve spolupráci s grafičkou Jitkou Martinkovičovou jsme vydali mandalový kalendář pro rok 2015 s mandalovými samolepkami.
- V květnu proběhla velmi úspěšná výstava Mandala dětem, která se uskutečnila v jurtě postavené v Lužáneckém parku ve spolupráci s kavárnou Mezanin.
- On-line kurzy prošly značnou úpravou a psané texty doplnila videa.
- Ve spolupráci s Ivou Hrubou Eliášovou jsme začali pořádat webináře.
- V e-shopu jsme zaměstnali jednu maminku na mateřské dovolené na dohodu o provedení práce.
- Ve spolupráci s agenturou Fyla jsme vytvořili prostor pro „zaměstnání“ jednoho člověka z Kociánky – z ústavu pro mentálně postižené.
- Zapojili jsme se do Brněnských dní pro zdraví.





## Rok 2014 v číslech

Hlavním cílem hospodaření roku 2014 byla, stejně jako v předchozích letech, finanční stabilizace, abychom mohli poskytovat kvalitní a cenově dostupné služby všem, kdo je potřebují a vytvořit finanční rezervu pro rozvoj centra.

### Příjmy v Kč

|            | 1 čtvrtletí | 2 čtvrtletí | 3 čtvrtletí | 4 čtvrtletí | Celkem    |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Kurzovné   | 62.671,-    | 24.980,-    | 66.552,-    | 71.102,-    | 225.305,- |
| Eshop      | 50.242,-    | 31.964,-    | 30.188,-    | 103.300,-   | 215.694,- |
| Podnájemné | 28.545,-    | 13.900,-    | 9.405,-     | 24.032,-    | 75.882,-  |
| Dary       | 1.033,-     | 25.000,-    | 800,-       | 2.850,-     | 29.683,-  |
| Celkem     | 142.491,-   | 95.844,-    | 106.945,-   | 201.284,-   | 546.564,- |

### Výdaje v Kč

|           | 1 čtvrtletí | 2 čtvrtletí | 3 čtvrtletí | 4 čtvrtletí | Celkem    |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Lektorné  | 29.100,-    | 43.500,-    | 8.360,-     | 32.100,-    | 113.060,- |
| Eshop     | 16.204,-    | 31.689,-    | 7.516,-     | 22.142,-    | 77.551,-  |
| Nájem     | 30.000,-    | 30.000,-    | 30.000,-    | 30.000,-    | 120.000,- |
| Asistenti | 16.880,-    | 26.085,-    | 13.224,-    | 18.267,-    | 74.456,-  |
| Materiál  | 8.565,-     | 6.380,-     | 6.405,-     | 12.198,-    | 33.548,-  |
| Marketing | 0,-         | 151,-       | 2.753,-     | 14.750,-    | 17.654,-  |
| Ostatní   | 23.631,-    | 20.561,-    | 0,-         | 3.823,-     | 48.015,-  |
| Vzdělání  | 1.050,-     | 1.000,-     | 6.850,-     | 1.000,-     | 9.900,-   |
| Celkem    | 125.430,-   | 159.366,-   | 75.108,-    | 134.280,-   | 494.184,- |



## Další číselné údaje roku 2014

| Údaje ke konci roku             | 2011  | 2012  | 2013 | 2014 |
|---------------------------------|-------|-------|------|------|
| Lektorů                         | 15    | 25    | 16   | 17   |
| Dobrovolníků                    | 3     | 8     | 8    | 8    |
| Zmínka v médiích                | 8     | 22    | 14   | 12   |
| Průměrná denní návštěvnost webu | 121   | 141   | 330  | 340  |
| Odběratelů mandal zdarma        | 1 083 | 3 419 | 5368 | 5231 |
| Odběratelů občasníku            | 543   | 764   | 1136 | 1330 |
| Fanoušků na facebooku           | 547   | 830   | 1181 | 1521 |
| Lidí v kurzech                  | 128   | 190   | 200  | 210  |
| Uskutečněných kurzů             | 27    | 37    | 32   | 35   |

## Poděkování

Děkujeme všem, kteří nám v roce 2014 poskytli finanční i materiální podporu, radu nebo svou dobrovolnickou činností podpořili chod centra.

Děkujeme všem lektorům, kteří se podílejí na poskytování kvalitních služeb, realizačnímu týmu centra i našim partnerům za to, že nám umožňují pomáhat lidem při jejich snaze vzít svůj život do vlastních rukou.

### V roce 2014 s námi spolupracovali:

pan Joska, Eduwokr o. s., rodina Lukášková, Jana Kuřátková, Jan Řezáč, Petr Hlubina, Jan Pobořil, Jan Tureček, Jan Pospíšil, Jitka Martinkovičová, Občanské sdružení Janus, Anna Janová, Iva Reznerová, Jana Gajdošová, Markéta Bártová, agentura Fyla, Smartemailing, Shoptet a řada dobrovolníků





Centrum Mandala

výtvarno & osobní rozvoj v Brně

Opletalova 6, 613 00 Brno  
[www.centrum-mandala.cz](http://www.centrum-mandala.cz)

## Spolek

Centrum Mandala o. s. bylo založené v říjnu roku 2011 jako občanské sdružení. Od ledna 2014 je spolkem. Nejvyšším orgánem centra je Valná hromada, výkonným orgánem centra je Rada centra, která má tři členky.

Centrum navenek zastupuje jednatelka sdružení, která je statutárním orgánem centra a je zastupována místojednatelkou.

## Orgány centra

- Valná hromada
- Rada centra
- Jednatel
- Místojednatel

## Členky Rady centra

- Zuzana Řezáčová Lukášková (jednatelka)
- Kristýna Miksheová (místojednatelka)
- Jana Gajdošová

## Kde nás najdete?



Centrum Mandala o. s.

Opletalova 6

602 00 Brno

Centrum najdete na ulici Opletalova 6 v Brně, v prvním patře. Nejbližší zastávka MHD je zastávka Česká šalin č. 3, 4, 5, 6, 11, 12.

## Kontakt

telefon: 777 957 793

e-mail: [zuzana@centrum-mandala.cz](mailto:zuzana@centrum-mandala.cz)

[www.centrum-mandala.cz](http://www.centrum-mandala.cz)



Centrum Mandala  
výtvarno & osobní rozvoj v Brně

Opletalova 6, 613 00 Brno  
[www.centrum-mandala.cz](http://www.centrum-mandala.cz)

## Kam směřujeme

---

Pro rok 2015 máme opět velkolepé cíle a já věřím, že je v roce 2015 splníme.

- 1) Uvést do života většinu plánů na úpravu webové prezentace, včetně gamifikace a anglické verze webu.
- 2) Úprava stanov dle nového občanského zákoníku.
- 3) Vytvoření dalších pracovních míst (v lektorském a organizačním týmu) na několik hodin týdně.